

## **RECOMANACIONS INCLUSIVES PELS CENTRES EDUCATIUS DURANT LA SITUACIÓ D'ALERTA SANITÀRIA PER ATENDRE L'ALUMNAT QUE ES TROBA EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT**

Davant de la situació d'alerta sanitària el personal docent de les Illes Balears ha posat en marxa diferents mesures per arribar a tot l'alumnat. La situació de vulnerabilitat en la que es troba una part d'aquest alumnat requereix d'una gran coordinació entre els i les docents d'un mateix centre, dels equip directius dels diferents centres, amb la Conselleria i del centres educatius amb el serveis externs i les entitats locals.

Al mateix temps, la situació actual, ha necessitat de diferents maneres d'intervenir per part del professorat, sobretot per arribar a tot l'alumnat que no té a la seva disposició ordinadors o altres dispositius digitals. A part de les causes tecnològiques, cal tenir present altres situacions que dificulten el seguiment i la participació de la tasca a realitzar, com podrien ser: edat i nivell d'autonomia de l'alumne (per exemple, no és el mateix un nin de 6è EP que un nin de 1r EP...), temps de les famílies per dedicar als seus fills (hem de comptar amb la possibilitat que els pares estiguin treballant), composició familiar (no és el mateix tenir un fill que dos o 3, famílies monoparentals, progenitors separats o divorciats amb custòdia compartida o règim de visites...), competència lingüística de les famílies en català i castellà (hi ha famílies estrangeres), coneixements i capacitats de les famílies per poder ajudar als seus fills, tant acadèmiques com digitals, grau de cobertura de les necessitats bàsiques (hi ha famílies que la seva preocupació actual és com "sobreviure" i no els deures...)...

Com ja sabem, són molt diverses les situacions en les que es troba l'alumnat de la nostra comunitat, per tot això hem volgut fer un recull d'actuacions que s'han posat en marxa en els centres educatius per compartir amb tot el personal docent.

### **EQUIP DIRECTIU**

- Crear un llistat d'alumnes amb situació de possible vulnerabilitat social i compartir-ho amb el servei d'orientació per establir mesures específiques per cada un si s'escau.
- Establir un horari d'atenció telefònica per les famílies.
- Derivar possibles situacions de vulnerabilitat social als serveis externs pertinents: Serveis Socials, Protecció de Menors, UCSMIA, policia tutor...

- Notificar a Serveis Socials i/o policia tutor els casos d'aquelles famílies que no contesten als missatges ni a les trucades.
- Sol·licitar la col·laboració portar material escrit i/o ordinadors de l'escola a les famílies.
- Posar en coneixement de les famílies tota la informació de la Conselleria d'Educació per tal de pal·liar situacions de vulnerabilitat social derivada de l'actual situació d'alerta sanitària.

## **TUTOR/A**

- Verificar si els canals de comunicació arriben a totes les famílies, en cas contrari oferir tutories telefòniques per fer el seguiment i establir alternatives adaptades a la situació de la llar.
- Assegurar-se que l'alumnat té el material escolar a casa: llibres, material escolar suficient, etc. i que la família va rebre les instruccions pautades pel centre per treballar des de casa.
- En els casos en que la família no respon, no fa la tasca o no hi ha un feedback, clarificar perquè és (falta de material, no s'entén el que s'ha de fer, sobresaturació de tasques a fer...). Ja que el que és important és se sentin acompanyades per part de l'escola i no jutjades o sobresaturades. A més, hem de tenir en compte que no totes les famílies disposem del mateix temps, espai, mitjans...
- Establir canals de diàleg amb els alumnes per donar resposta a les tasques que es van realitzant.
- Informar l'equip directiu de tots els casos en que es detecten situacions que requereixin la intervenció de serveis i recursos externs.

## **SERVEI D'ORIENTACIÓ**

- Coordinar-se amb el centre educatiu per gestionar la llista d'alumnes amb situació de possible vulnerabilitat social i establir mesures específiques, si s'escau, com ara:
  - Seguiment d'atenció telefònica per conèixer la situació, assessorar i acordar les mesures socioeducatives possibles.
  - Coordinació amb serveis externs per la gestió de situació de vulnerabilitat, ja sigui amb Serveis Socials, Menors, Fundacions, UCSMIA, etc.

- Oferir un canal de demandes per donar orientacions als tutors/es que ho necessitin en casos d'alumnat amb situació de vulnerabilitat.
- Posar a l'abast de les famílies diferents recursos útils per a manejar possibles situacions difícils dins el nucli familiar.
- Posar a l'abast de les famílies diferents números de telèfon que els puguin ser d'utilitat (serveis socials, telèfon d'atenció a víctimes de violència de gènere, serveis educatius municipals...). En aquest sentit, seria interessant elaborar un document amb els contactes i els recursos que ofereixen les diferents entitats.
  - El Consell de Mallorca ha obert telèfon per a l'emergència social durant aquest període: 900100444

## **ALTRES RECOMANACIONS**

- Si s'ha d'utilitzar el telèfon personal, es recomana marcar el #31# per conservar la privacitat de la telefonada.
- Dinamitzar els grups de Whatsapp de famílies per incorporar a tots els membres i gestionar la informació amb missatges de veu.
- Tenir present que sovint algunes famílies no tenen ordinador, impressora i/o connexió a internet, però quasi tothom té mòbil i WhatsApp (missatges escrits i de veu, fotos, videotrucades...).
- Dur a terme iniciatives per a motivar i animar l'alumnat com per exemple: un vídeo de fotografies dels mestres amb missatges positius, contant un conte, mostrant-se a ells mateixos fent alguna activitat a casa... És una altra manera de sentir-se acompanyats i emocionalment més a prop de l'escola.